



Lotería de Cundinamarca
Los lunes, hágase rico

120

Bogotá D.C., 31 de enero de 2025

Doctora
MARIBEL CÓRDOBA
Gerente
Lotería de Cundinamarca
Ciudad



2025000053

Fecha: 06/02/2025 13:12:33.0

Asunto: COMUNICACIONES INTERNAS

Para: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE LA LOTERÍA DE CUNDINAMARCA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

Respetada Doctora Maribel,

Me permito presentar seguimiento plan estratégico de la Lotería de Cundinamarca a 31 de diciembre de 2024, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordial saludo,

RAÚL MANUEL GARCÍA DUEÑAS
Jefe Oficina Asesora de Control Interno
Lotería de Cundinamarca

C.C. Rubiela Edith Romero Pardo - Jefe Oficina Asesora de Planeación e Informática

Anexo: Seguimiento plan estratégico, en siete (7) folios.



V01-2018-0710

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 1 de 14

PROCESO: CONTROL Y EVALUACIÓN

RESPONSABLE: JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

OBJETIVO: Realizar seguimiento, monitoreo y verificación al cumplimiento de las metas del Plan Estratégico "Lotería de Cundinamarca, más que un juego una historia para el país 2024 – 2028" de la Empresa Industrial y Comercial Lotería de Cundinamarca desde 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024.

DETALLE

Responsable: RAÚL MANUEL GARCÍA DUEÑAS
Jefe Oficina Asesora de Control

Bogotá, 31 de enero de 2025

La Empresa Industrial y Comercial Lotería de Cundinamarca cuenta con el Plan Estratégico "Lotería de Cundinamarca, más que un juego una historia para el país 2024 – 2028", Para una Lotería más competitiva, donde se enmarcan los propósitos a mediano y largo plazo integrados con las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo del Departamento de Cundinamarca, "GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN" adoptado mediante la Ordenanza No. 001 del 22 de marzo de 2024, el plan estratégico pretende posicionar la marca de la Lotería a nivel Departamental y Nacional, con el fin de aumentar las transferencias para la salud del Departamento, labor social con la cual nos sentimos honrados y comprometidos.

La "Lotería de Cundinamarca, más que un juego una historia para el país" 2024-2028", Para una Lotería más moderna y competitiva se cimenta en la Misión, la Visión, la Política de Calidad, los valores y principios de la Empresa Industrial y Comercial Lotería de Cundinamarca, como punto de partida desde donde se desarrollarán los ejes y líneas estratégicas que



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 2 de 14

conllevarán a la consecución de los objetivos y metas planeadas, así como la ejecución de actividades integradas en los planes institucionales y el plan de acción de la entidad, todo como un conjunto que constituye la guía para que todos los servidores públicos y trabajadores oficiales de la Empresa ejecuten de manera eficiente y efectiva y eficaz sus actividades.

EJES, LÍNEAS O DIMENSIÓN ESTRATÉGICA:

Los ejes estratégicos que están directamente relacionados con sus programas, proyectos y planes de acción con el fin de buscar una integralidad frente a las Políticas establecidas por la Alta Dirección y la optimización de los Recursos Humanos y Tecnológicos.

1. Lotería más humana
2. Lotería más digital y en contra del juego ilegal
3. Lotería más competitiva
4. Lotería garantía de mejora continua
5. Línea Estratégica "Lotería con Innovación tecnológica"

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

El Plan Estratégico de la Lotería de Cundinamarca se armonizo con el Plan de Desarrollo Departamental de Cundinamarca "GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN" 2024-2028:

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 1 - LOTERÍA MÁS HUMANA

OBJETIVO DE LA LÍNEA. Fomentar, capacitar y desarrollar personal idóneo que sea inclusivo con todas nuestras partes interesadas y que tenga como meta mejorar el entorno en que se desenvuelve la entidad de una manera integra.





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 3 de 14

ESTRATEGIA N° 1.1 - Capacitar y concientizar sobre las relaciones con el medio ambiente, asegurando un equilibrio entre el desarrollo humano y la sostenibilidad ambiental dentro de la empresa.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA - Incluir en el PIC capacitaciones que fomenten el equilibrio y la buena relación entre las partes interesadas, e implementar en la contratación el compromiso con buenas prácticas medio ambientales de las partes interesadas.

LÍNEA ESTRATÉGICA N 1	LOTería MÁS HUMANA	Meta Cuatrienio	Programación 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	1.1.1. Desarrollar una cultura corporativa que capacite y conciente a los empleados sobre la importancia de mantener relaciones sostenibles con el medio ambiente, garantizando un equilibrio entre el desarrollo humano y la sostenibilidad ambiental dentro de la empresa.	4	1	1	100%
	1.1.2. Desarrollar 1 Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA	4	1	1	100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 2 - LOTería MÁS DIGITAL Y EN CONTRA DEL JUEGO ILEGAL

OBJETIVO DE LA LÍNEA - Desarrollar e implementar mecanismos o estrategias que impulsen la mejora de la calidad de la operación y la eficiencia administrativa.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca**
Los lunes, Hágase Rico

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 4 de 14

ESTRATEGIA N° 2.1 - Implementar mecanismos que fortalezcan las condiciones de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, como herramientas fundamentales de calidad de la operación y eficiencia administrativa.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA - Establecer mecanismos para el fortalecimiento de las condiciones de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, como pilares fundamentales para mejorar la calidad de la operación y la eficiencia administrativa.

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 2	LOTería MÁS DIGITAL Y EN CONTRA DEL JUEGO ILEGAL	Meta Cuatrienio	Programación 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	2.1.1 Desarrollar y poner en funcionamiento un sistema de venta en línea en el sitio web de la Lotería de Cundinamarca.	1	0	0	0%
	2.1.2. Mejorar el sistema de Gestión Documental	1 sistema de gestión documental fortalecido Ejecución del plan de trabajo para la Señalización inclusiva	Se estableció como meta en el IDI un calificación del de FURAG del 82%. La calificación anterior fue de 80%. Para la vigencia 2024 aun no se ha presentado el IDI.	1	100%
	2.1.3. Implementación de Herramientas ofimática	4 Herramientas Ofimáticas	1	1	100%





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 5 de 14

	2.1.4. Consolidación de las estrategias para la identificación de Billetería falsa	100 % de cumplimiento a las estrategias consolidadas	100%	100%	100%
--	--	--	------	------	------

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

ESTRATEGIA N° 2.2. - Incrementar la detección y el cierre de operaciones de juego ilegal en el sector de las loterías, mejorando así la confianza y la seguridad entre las partes interesadas.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA. - Fortalecer las competencias y la lucha frente al juego ilegal del sector de las loterías, impactando así a nuestras partes interesadas.

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 2	LOTERÍA MÁS DIGITAL Y EN CONTRA DEL JUEGO ILEGAL	Meta Cuatrienio	Programación 2024		Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	2.2.1. Ejecutar 16 campañas comerciales de promoción de juego legal	16 campañas comerciales realizadas para el cuatrienio	4	4		100%
	2.2.2. Ejecutar 16 capacitaciones sobre juego legal	16 capacitaciones sobre juego ilegal realizadas para el cuatrienio	4	4		100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 3 LOTERÍA MÁS COMPETITIVA

OBJETIVO DE LA LÍNEA.- Mejorar la experiencia de nuestras partes interesadas a través de la realización de sorteos más atractivos, espacios de co-creación y mejoras en las facilidades de compra de la lotería.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 6 de 14

ESTRATEGIA # 3.1. - Generar alianzas con el gremio de loterías para operar el sorteo extraordinario directamente, en asocio y/o mediante licenciamiento de marca.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA. - Generar alianzas con otras loterías para realizar el sorteo extraordinario de navidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 3	LOTería COMPETITIVA MÁS	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	3.1.1. Realizar 4 alianzas con loterías para ejecutar los sorteos extraordinarios	4	1	1	100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

ESTRATEGIA #3.2.- Fortalecer la estructura de comercialización, permitiendo incrementar la generación de ingresos mediante nuevas metodologías y canales de comunicación efectivos para ventas personales y virtuales.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.- Fortalecer la estructura de comercialización para aumentar la generación de ingresos mediante la implementación de nuevas metodologías y canales de comunicación efectivos, tanto para ventas personales como virtuales.

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 3	LOTería COMPETITIVA MÁS	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	3.2.1. Mantener un crecimiento en ventas anuales sobre la base de ventas al cierre de la vigencia 2023	crecimiento en ventas cuatrienio sobre la base de ventas al cierre de la	1	1	100%





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 7 de 14

		vigencia 2023			
	3.2.2. Elaborar 4 planes de mercadeo y realizar sus respectivos seguimientos	4	1	1	100%
	3.2.3. Asistir al menos a 8 espacios de participación ciudadana por año (Ferias, Consejos de Gobierno Departamentales, Formulación de Planes con partes interesadas, Participación en emisoras, entre otros)	8	2	2	100%
	3.2.4. Realizar anualmente una campaña en redes sociales que consiga captar nuevas audiencias sobre el cómo realizar el proceso de compra de lotería con nuestra entidad	1 Informe anual de medición de medios según campaña realizada	1	1	100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 4.- LOTERÍA GARANTÍA DE MEJORA CONTINUA

OBJETIVO DE LA LÍNEA.- Mejorar nuestros resultados en la medición FURAG y mantener la certificación de la ISO 9001 para el Sistema de Gestión Integrado en los próximos 4 años.

ESTRATEGIA # 4.1.- Mantener el modelo de operación y funcionamiento institucional bajo el proceso de gestión de calidad, MECI y MIPG.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionakcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 8 de 14

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.- Mejorar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión mediante el fortalecimiento de los procesos administrativos, operativos y estratégicos.

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 4	LOTERÍA GARANTÍA DE MEJORA CONTINUA	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	4.1.1. Implementar un Software para administración, seguimiento, gestión y articulación del sistema integrado MIPG, MECI y gestión de calidad	1 Software para administración seguimiento, gestión y articulación del sistema integrado MIPG, MECI y gestión de calidad.	0	0	0%
	4.1.2. Ejecutar 3 procesos de Auditorías externas para mantener la certificación en ISO 9001:2015	3 procesos de auditorias externa que garanticen la certificación en ISO 9001:2015	1	1	100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

LÍNEA ESTRATÉGICA N° 5.- LOTERÍA CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

OBJETIVO.- Implementar soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios de nuestra lotería, facilitando la interacción entre ciudadanos y lotería, y promoviendo el desarrollo económico digital.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 9 de 14

ESTRATEGIA # 5.1.- Implementar un sistema tecnológico basados en los principios de transparencia, participación, rendición de cuentas, mejora continua entre otros.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.- Fortalecer los canales de atención al ciudadano bajo los principios de transparencia, participación, rendición de cuentas, mejora continua entre otros.

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº 5	LOTería CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	5.1.1. Fortalecer la Política de servicio al ciudadano (SAC)	1 Sistema de SAC fortalecido Ejecución del plan de trabajo para la Señalización inclusiva	Se estableció como meta en el IDI un calificación del de FURAG del 67%. La calificación anterior fue de 65%. Para la vigencia 2024 aun no se ha presentado el IDI.	0	0

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

ESTRATEGIA # 5.2.- Modernizar el parque tecnológico de la entidad.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.- Mantener los equipos ofimáticos actualizados para mejorar la competencia laboral en la organización.

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº 5	LOTería CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
------------------------------	--	--------------------	----------------------	-------------------	------------------





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 10 de 14

Descripción Metas Cuatrienio	5.2.1. Actualizar los equipos Tecnológicos	20%	5%	5%	100%
------------------------------------	--	-----	----	----	------

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

ESTRATEGIA # 5.3.- Implementar herramientas ofimáticas de trabajo en línea.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.- Adquirir licencias de OFFICE 365.

LÍNEA ESTRATÉGICA Nº 5	LOTería CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Meta Cuatrienio	Programacion 2024	Ejecución 2024	% Avance 2024
Descripción Metas Cuatrienio	5.3.1. Adquirir y mantener actualizadas 41 licencias Office 365 durante el cuatrienio	41 licencias Office 365	41	41	100%

Fuente: Matriz avance plan estratégico institucional 2024

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Contribuimos con los propósitos del Plan de Desarrollo Departamental "GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN", la empresa colabora con los propósitos del Plan de Desarrollo Departamental, mediante las transferencias de recursos al sector salud el Departamento, buscando el incremento de las ventas, estas transferencias se realizaron efectivamente de manera mensual durante la vigencia 2024.

La oficina asesora de control interno de la Lotería de Cundinamarca emitió asesorías y pronunciamientos sobre las distintas circunstancias, con el fin de continuar con la mejora continua, minimizar riesgos, cumplimiento en la austeridad de los gastos, incremento de la reserva técnica, cambio del plan de premios, incremento en las ventas, fortalecimiento de la publicidad y cumplimiento de las diferentes actividades.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co



**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010

Versión: 2

Fecha: 28/08/2020

Página: 11 de 14

Las fuentes de información para la elaboración de presente informe fueron: Matriz avance plan estratégico institucional 2024 e informes cuatrimestrales del Jefe Oficina Asesora de planeación e informática, documentos que reposan en el proceso de gestión informática.

Existen comités en la entidad con espacios para que cada área haga seguimientos a sus compromisos, por lo que, se recomienda que las reuniones de los comités institucionalizados se realicen de conformidad a cada reglamento y en la periodicidad establecida.

Se realizaron las reuniones del Comité Institucional de Coordinación de Control interno de conformidad a su reglamento y directrices establecidas.

Se presento el informe del FURAG de la vigencia 2023 con un resultado del índice de desempeño institucional de 80.4 de acuerdo con los lineamientos DAFP, siendo satisfactorio.

El plan de mercadeo de la Lotería de Cundinamarca de la vigencia 2024, para el producto Lotería, que define las proyecciones, estrategias comerciales y ventas de nuestro producto lotería en la vigencia, al respecto, no se consiguió realizar los seguimientos, toda vez que la alta dirección considera que los planes de mercadeo son de carácter exclusivo y de reserva, por lo que, se recomienda socializar el plan de mercadeo de cada vigencia y enviar una copia al proceso de control y evaluación con el fin de efectuar los seguimientos correspondientes.

Se recomienda contemplar la opción de participar en nuevas unidades de negocio que generen utilidades a nivel empresarial de acuerdo con el arbitrio rentísticos de la explotación de juegos de suerte y azar en el Departamento y en el País.

La Lotería de Cundinamarca debe continuar con el incremento de la reserva técnica, realizar un nuevo plan de premios con un permio





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010

Versión: 2

Fecha: 28/08/2020

Página: 12 de 14

mayor más alto y atractivo al público apostador para ser más competitivos en el mercado, incremento que se puede lograr con otras fuentes, como es la venta de inmuebles o inyección de recursos por parte de la Gobernación de conformidad con el artículo 58 de la ley 1955 de 2019.

En la vigencia 2024 se realizó el seguimiento y evaluación a los mapas de riesgos de corrupción, institucionales, seguridad de la información y SARLAFT, se identificaron, valoraron y evaluaron, se verifica que a la fecha el resultado es satisfactorio, comprobándose que se materializó un riesgo institucional en el proceso de explotación y control del juego, que efectuaron la acción correctiva y han cumplido las actividades planteadas. Continuamos con la ejecución y seguimiento del Sistema de Administración del Riesgo de LA/FT/FPADM, no se requieren de planes de tratamiento, se realizaron reportes, se presentan los informes en conjunto con la gerencia y el oficial de cumplimiento, con el acompañamiento y asesoría de la Oficina Asesora de Control interno.

Respecto al resultado de los indicadores de Gestión Eficiencia y Rentabilidad establecidos por el Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar, Acuerdo No. 773 del 26 de agosto de 2024, se recomienda dar su cumplimiento en su totalidad, al respecto debemos superar el resultado insatisfactorio del indicador Índice de la variación de la relación entre la venta y la emisión de billetes, es necesario crear un seguimiento a los distribuidores de acuerdo a sus ventas y una estrategia con el fin de reducir la impresión de la billetería.

Para la vigencia 2024 se establecieron los indicadores de la Lotería de Cundinamarca que permiten medir el avance de los objetivos propuestos, logrando una efectividad del 86%.

Respecto a las directrices en materia de austeridad del gasto público, se generaron los reportes efectuados a los entes de fiscalización internos y externos dentro de los términos.





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca
Los lunes, Hágase Rico**

Informes Internos

Código: 100-DI-F010

Versión: 2

Fecha: 28/08/2020

Página: 13 de 14

Permanecemos con la certificación de calidad en la norma ISO 9001:2015 garantizando de esta manera un óptimo cumplimiento de su sistema de gestión de calidad y su gestión por procesos.

Se presentaron los informes de seguimiento dentro de los términos establecidos a los diferentes sujetos o entidades destinatarias y se encuentran publicados en la página web de la Lotería de Cundinamarca.

Recomienda que los dueños de procesos entreguen la información dentro de los términos que se requiere.

A la fecha la oficina asesora de control continua con las actividades control y evaluación, asesoría y acompañamiento, y efectúa las correspondientes recomendaciones.

Se presenta el presente informe hoy 31 de enero de 2024 en la ciudad de Bogotá. D.C.

Cordialmente,

RAÚL MANUEL GARCÍA DUEÑAS
Jefe Oficina Asesora de Control
Lotería de Cundinamarca





**Empresa Industrial y Comercial
Lotería de Cundinamarca**
Los lunes, Hágase Rico

Informes Internos

Código: 100-DI-F010
Versión: 2
Fecha: 28/08/2020
Página: 14 de 14

CONTROL DE CAMBIOS		
No. Versión	Fecha	Descripción del Cambio
1	02/02/2018	Se codifica nuevamente el Formato para adaptarlo a las Tablas de Retención Documental.
2	28/08/2020	Se actualizó el documento, para organizar la numeración de los formatos del SGI.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono: (57) 601-4802020
Correo: atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co